

## 2020年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	ファミリー					
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、バリアフリー化の配慮がなされている。	3	1	1			4.40
2	専門性のあるスタッフが適切に配置されている	4		1			4.60
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	4	1				4.80
4	子どもたちの様子を把握し、見通しを持った個別支援計画が作成されている	4	1				4.80
5	日々の様子を伝え、現状や支援の在り方について共通理解を図っている	5					5.00
6	子どもたちに適切な支援や助言を行っている	4	1				4.80
7	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	4		1			4.60
8	行事予定や活動内容に関して分かりやすく知らせている	4	1				4.80
9	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	3	1	1			4.40
10	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	4	1				4.80
	<b>満足度平均</b>	<b>4.70</b>					

### アンケート結果からの 管理者の考察

保護者の皆様、各関係者の皆様、日々の活動にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。アンケート結果を拝見させていただき、利用していただいているお子様たちが、ファミリーでの活動を楽しみにしてくれていること、また不安や心配に思っていることを、確認することができました。お子様たちが安心、安全にファミリーの活動に参加できるよう取り組んでまいります。また、スタッフの研修等を通して、知識や技術の向上とリスク管理の強化、緊急時の対応について共有できるようつとめてまいります。保護者の方々と送迎時や面談でお子様たちの様子、対応など具体的な事柄を、共有できますように、改善と、工夫をおこなってまいります。今後も保護者の皆様、お子様たちが安心できる居場所となり、安全で楽しく遊べるファミリーを目指してまいります。