

2020年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	ファミリー					
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、バリアフリー化の配慮がなされている。	13	16	4			4.27
2	専門性のあるスタッフが適切に配置されている	13	17	3			4.30
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	25	7	1			4.73
4	子どもたちの様子を把握し、見通しを持った個別支援計画が作成されている	22	9	2			4.61
5	日々の様子を伝え、現状や支援の在り方について共通理解を図っている	23	9	1			4.67
6	子どもたちに適切な支援や助言を行っている	19	12	2			4.52
7	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	17	9	7			4.30
8	行事予定や活動内容に関して分かりやすく知らせている	25	7	1			4.73
9	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	19	11	2	1		4.45
10	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	27	5	1			4.79
満足度平均		4.54					

アンケート結果からの 管理者の考察

保護者の皆様、各関係者の皆様、日々の活動にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。アンケート結果を拝見させていただき、利用していただいているお子様たちが、ファミリーでの活動を楽しみにしてくれていること、また不安や心配に思っていることを、確認することができました。お子様たちが安心、安全にファミリーの活動に参加できるよう取り組んでまいります。また、スタッフの研修等を通して、知識や技術の向上とリスク管理の強化、緊急時の対応について共有できるようつとめてまいります。保護者の方々と送迎時や面談でお子様たちの様子、対応など具体的な事柄を、共有できますように、改善と、工夫をおこなってまいります。今後も保護者の皆様、お子様たちが安心できる居場所となり、安全で楽しく遊べるファミリーを目指してまいります。

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつ作り8 ・アイロンビーズ5 ・調理活動5 ・公園4 ・プラバン4 ・外へのお出かけ4 ・おりがみ教室2 ・もくもくファーム2 ・カラオケ ・ボーリング ・工作 ・川 ・プール ・伊丹スカイパーク ・初詣 ・その時に来ている友達と遊ぶ
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・工場見学、体験 ・映画館 ・外食体験 ・電車に乗ってのお出かけ ・てんとう虫パーク ・アスレチック ・水遊び（水鉄砲、水風船） ・送迎時の連絡があると嬉しい ・長期の休み時の利用時間の延長 ・散髪
<p>何か改善点など</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・調理活動の経験はうれしいが、コロナの事もあるので心配。 ・プログラムが分かりにくい 週分け希望。 ・寒い日、暑い日は公園遊びをやめてほしい。 ・土日祝も17時までお願いしたい。 ・スタッフ紹介の紙が欲しい。 ・予定表のコピーを渡してほしい。 ・急なタイミングで無理にお願いした時に対応していただき感謝している。