

2024年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	ファミリー(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	13	12	1			3	4.46
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	17	8	1			3	4.62
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	20	7	1			1	4.68
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	16	10	1			2	4.56
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	19	9	1			0	4.62
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	17	10	1			1	4.57
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	13	13	2			1	4.39
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	6	5	7			11	3.94
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	14	14				1	4.50
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている。	15	14				0	4.52
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	5	8	11			5	3.75
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	14	13	1			1	4.46
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	7	9	2	1		9	4.16
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	8	9	2			10	4.32
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	11	10	3			5	4.33
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	19	8	2			0	4.59
	満足度平均	4.40						

アンケート結果からの 管理者の考察	?(分からない)という回答が多いため、疑問を解消し満足度を上げていくことができるよう努める。また、特に多い⑧・⑭に関しては、地域のお子さんや保護者との交流が図れるように地域の催しに参加できるイベントやその日の活動で参加できるような柔軟性をもってプログラムのプランを立てる。災害や避難訓練の実施を発信し、有事の対応方法を知覚する。 「満足している」に評価を上げる方法として保護者とのコミュニケーションをより効果的に図るため連絡帳の記入や、送迎時の報告内容を密に取る。対面での報告や連携の方法として送迎時以外でも対話できる時間を設ける。
----------------------	---

お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム	おやつ作り、調理活動、買い物、プラバン、公園、図書館、室内レク、アイロンビーズ、折り紙教室、工作系、お友達とふれあえる遊び、事業所内で皆とおもちゃ等で遊ぶこと、図書館以外、クリスマスなどのイベント、土曜日などの外へお出掛けするイベント、外食体験、初詣、水族館、ボウリング、カラオケ、遊園地、アニマルパーク、鉄道博物館、動物園、
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	ダンス、工場見学、お泊り会、 外での社会的マナーやルールを学べるプログラム、謎解きなど考える力が身に付くもの、季節や日本の文化を感じる ことができるプログラム、遊びの中で時計や言語などの勉強、 個々に合わせた苦手なことの支援、専門的な事が分かる方に色々と支援してもらい助言がほしい、長期休みの間は調理ご飯を皆で作ってほしい、ポテトの日を毎月やってほしい 大体で良いので送迎時間を事前に知りたい、予定表の紙を再確認として教えてほしい(LINEでも良いので)、 月一でも良いので日曜日に開所の日があると嬉しい、
何か改善点など	