

2023年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	ファミリー(児童発達支援)						平均
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	1	5					4.17
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	2	4					4.33
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	2	4					4.33
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	2	3	1				4.17
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	3	3					4.50
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	1	5					4.17
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	1	4			1		4.20
8	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	3	3					4.50
9	認定こども園などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。		4	1			1	3.80
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができています。	2	4					4.33
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。		5		1			3.67
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	1	4				1	4.20
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている		5				1	4.00
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。		4				1	4.00
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	1	3	1			1	4.00
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	4	2					4.67
	満足度平均	4.19						

<p>アンケート結果からの 管理者の考察</p>	<p>平均は高いが「やや満足」から「満足している」に評価を一段階上げる方法として保護者とのコミュニケーションをより効果的に図るため連絡帳の記入や、送迎時の報告内容を密に取る。対面での報告や連携の方法として送迎時以外でも対話できる時間を設ける。</p>
-------------------------------------	---

お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム	買い物、公園
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	
何か改善点など	